



**Estadística de Bibliotecas 912.11 enero-diciembre 2019**

Con el objeto de mejorar el servicio que ofrece la Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional, ha sido elaborado el presente cuestionario por lo que agradecemos su respuesta veraz.

**Evalué su grado de satisfacción con las preguntas que se plantean a continuación, calificando en el intervalo 1-10, siendo 10 la calificación mas alta.**

1. ¿El Departamento de Estudios y Desarrollo Institucional le proporcionó las indicaciones adecuadas para descargar el (los) formato(s)?
2. ¿Las fechas de entrega se le informaron oportunamente?
3. ¿La asesoría vía telefónica que se le brindo fue eficiente?
4. ¿El tiempo de respuesta a su consulta por correo electrónico fue adecuado?
5. ¿Cómo evalúa la experiencia del asesor que le proporciono la información?
6. ¿Cómo califica el procedimiento que se llevó a cabo en esta estadística?
7. ¿El plazo establecido para la entrega de su estadística es apropiado?
8. ¿El tiempo de espera para la liberación de su estadística fue razonable?
9. ¿El personal del Departamento de Estudios y Desarrollo Institucional le atendió cordialmente?
10. ¿Las áreas de trabajo en el departamento son las adecuadas para brindarle el servicio?

**Si alguna de sus respuestas tuvo una calificación menor a 7 puntos, agradecemos registre sus comentarios los cuales serán considerados para brindarle un mejor servicio.**

---

---

---

**¡GRACIAS!**